

Os quase incidentes (*near-misses*) preveem futuros incidentes

Janeiro de 2026

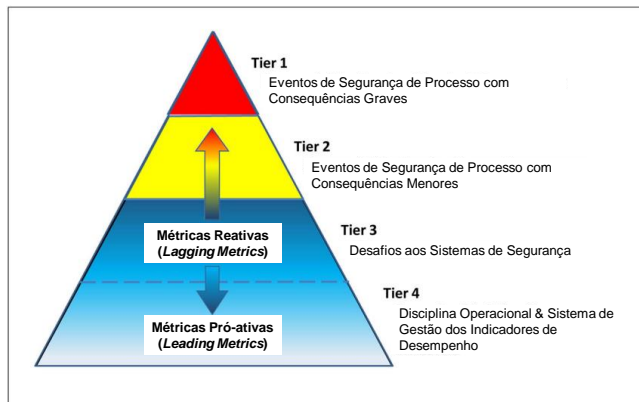


Figura 1. Triângulo de métricas adaptado do Process Safety Metrics Guide do CCPS (Versão 4.1 2022)

Um trabalhador da manutenção começou a desconectar uma válvula numa linha de ar comprimido. Embora a linha supostamente tivesse sido despressurizada, houve a liberação de alguma pressão. Não ocorreram danos às pessoas.

Durante as rondas, um operador encontrou vários pontos de amostragem com os bujões (*caps*) removidos, mas não havia vazamentos.

Estes são dois exemplos de quase incidentes (*near-misses*); algumas empresas os chamam de (*near-hits*).

Quase Incidente (*Near-Miss*)

“Uma sequência de eventos não planejada que poderia ter causado dano ou perda se as condições fossem diferentes ou se os eventos tivessem continuado a ocorrer, mas foram interrompidos.”
(tradução de 2014 do glossário do CCPS)

A maioria das empresas operadoras reportam e investigam incidentes. Muitas empresas também coletam relatórios de quase incidentes. Apesar de serem eventos menores, eles são geralmente considerados um bom indicador de condições que poderiam levar a um incidente grave.

Os quase incidentes estão no Nível (*Tier*) 3 do triângulo de métricas mostrado na Figura 1. O guia completo de Métricas de Segurança de Processo do CCPS pode ser consultado em:
https://www.aiche.org/sites/default/files/docs/pages/ccps_process_safety_metrics_-_v4.1.pdf

Você sabia?

- Alguns outros exemplos de quase incidentes são :
 - Descobrir que o procedimento de operação em uso não é a última versão.
 - Foi encontrado um instrumento em mau estado ou descalibrado.
 - Observar que falta informação ou dados nos relatórios das inspeções de campo.
 - Um palete de matérias primas que devia estar no armazém e que permaneceu na doca durante vários dias.
- Os quase incidentes indicam problemas num ou mais sistemas de segurança de processo. Se não forem corrigidos, no futuro poderá ocorrer um incidente mais grave.
- Os quase incidentes podem não requerer uma investigação, mas devem ser reportados, coletados e analisados para revelar tendências potencialmente graves.
- As empresas têm as suas definições para quase incidentes e sistemas para os reportar.
- Nem todos os quase incidentes acontecem no campo; podem ocorrer na sala de controle, na oficina de manutenção ou em qualquer outro lugar.
- Um sistema ativo de reporte de quase incidentes é um indicador positivo de uma cultura de segurança de processo.
- Muitas empresas efetuam análises regulares dos quase incidentes para identificar áreas de melhoria.

O que você pode fazer?

- Conheça a definição de quase incidentes (*near-misses* ou *near-hits*) da sua empresa e como reportá-los.
- Nas suas atividades diárias, esteja atento às situações de quase incidente. Pode haver mais do que você pensava.
- Reporte os eventos de quase incidente ao seu supervisor.
- Durante as reuniões de segurança pergunte o que foi aprendido do sistema de quase incidentes.

Reporte os quase incidentes. A solução dos pequenos problemas pode evitar um acidente grave !