

虛驚事件揭示未來事故風險

2026年1月號

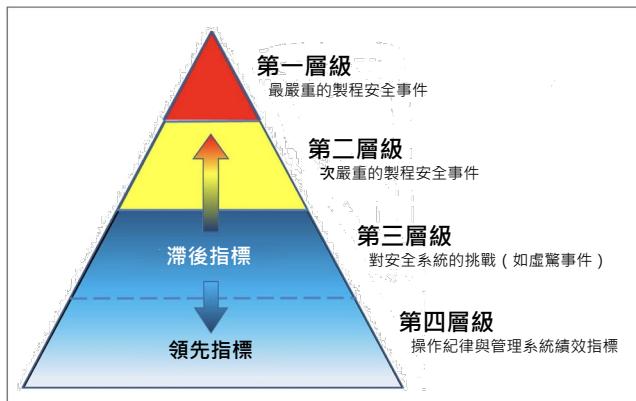


圖1：CCPS《製程安全指標指南》(第4.1版，2022年)中的指標金字塔

一名維修人員開始拆除一處壓縮空氣系統的閥門。雖然現場回報該管線已洩壓，拆除時卻仍噴出部分壓力，所幸無人受傷。

另一位操作員在巡檢時發現數個採樣點的蓋子被取下，但並未發生任何洩漏。

這兩個例子即為虛驚事件(near-miss)，有些公司稱near-hits。

虛驚事件

一連串未經規劃的事件，若條件不同或持續發展，可能導致傷害或損失，但實際上未造成損害。(根據 CCPS 詞彙定義)

大多數公司會通報及調查事故案例，但也有許多公司將虛驚事件納入回報與資料蒐集。儘管這些是輕微事件，但通常反映潛在的系統性問題，若未修正，可能最終釀成重大事故。

虛驚事件屬於製程安全指標金字塔中的第3層級(Tier 3)，是預測高風險的早期指標之一(見圖1)。

資料來源：《CCPS製程安全指標指南》第四版
https://www.aiche.org/sites/default/files/docs/page/s/ccps_process_safety_metrics - v4.1.pdf

你知道嗎？

- **虛驚事件的其他常見例子：**
 - 現場操作人員發現使用中的操作程序不是最新版。
 - 製程儀錶設備劣化或校正異常。
 - 巡檢報告中資料或資訊不完整。
 - 某棧板原料應存放於倉庫，卻在出貨月台上放置多日未處理。
- 虛驚事件顯示某些製程安全系統出現問題，若不修正，未來可能演變為重大事件。
- 雖然虛驚事件不一定需要深入調查，但應進行通報、蒐集與分析，用以發現潛在風險趨勢。
- 各公司會有不同的「虛驚事件定義」與通報機制。
- 虛驚事件不只發生在現場，也可能出現在控制室、維修場或其他作業區域。
- 積極運作的虛驚事件通報機制，是企業安全文化成熟的重要象徵。
- 許多公司會定期檢討虛驚事件紀錄，作為持續改善的依據。

你可以做甚麼？

- 了解公司對虛驚事件的定義與回報方式。
- 在每日工作中主動觀察潛在的虛驚事件情境，它們可能比你想像的更多。
- 發現虛驚事件時，請立即回報主管。
- 參加安全會議時，主動詢問：從虛驚事件中我們學到了什麼？

回報虛驚事件：及早修正小問題，才能防止大事故的發生！