

Els quasi-accidents avisen de futurs accidents

Gener 2026

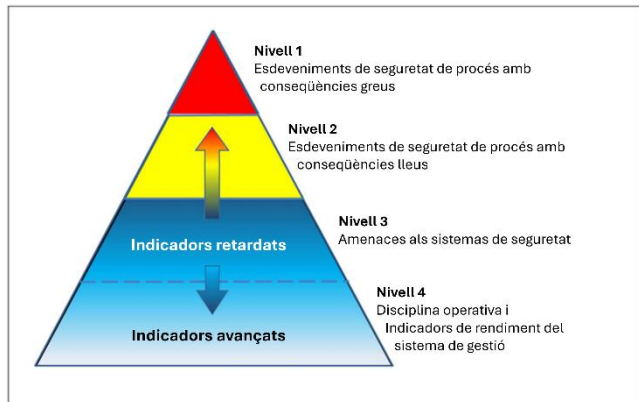


Figura 1. Triangle de mètriques traduït del llibre CCPS Process Safety Metrics Guide (Versió 4.1 2022)

Un operari de manteniment descargola una vàlvula d'aire comprimit. Tot i que se suposava que la línia estava sense pressió, escapa una mica d'aire. No es produeixen lesions.

Durant les rondes, un operador troba diversos punts de mostreig amb els taps trets, però sense cap fuga.

Aquests són dos exemples de quasi-accidents.

Quasi-accident

“Seqüència d'esdeveniments no planificats que podrien haver causat danys o pèrdues en condicions diferents o si s'hagués permès que progressessin, però en realitat no ho van fer.”
(Glossari del CCPS)

La majoria de les empreses informen i investiguen incidents. Moltes empreses també recopilen informes de quasi-accidents. Tot i que es tracta d'esdeveniments menors, generalment es consideren un bon indicador de les condicions que podrien conduir a un incident greu.

Els quasi-accidents es troben al Nivell 3 del triangle de mètriques que es mostra a la Figura 1. La Guia de mètriques de seguretat de processos del CCPS es pot trobar (en anglès) a:

https://www.aiche.org/sites/default/files/docs/page_s/ccps_process_safety_metrics_-_v4.1.pdf

Sabíeu que?

- Alguns altres exemples de quasi-accidents són:
 - El procediment operatiu en ús no és l'última versió.
 - Un instrument de procés està en mal estat o amb el calibratge caducat.
 - Als informes d'inspecció de camp manca informació o dades.
 - Un palet de matèries primeres que hauria d'estar al magatzem ha estat al moll durant diversos dies.
- Els quasi-accidents indiquen problemes en un o més sistemes de seguretat de processos. Si no es corregeixen, es pot produir un incident futur més greu.
- Els quasi-accidents poden no requerir investigació, però s'han de notificar, recopilar i analitzar per identificar tendències potencialment greus.
- Les empreses tenen seves definicions per a quasi-accidents i sistemes per notificar-los.
- No tots els quasi-accidents es produeixen a camp; poden ser a la sala de control, al taller de manteniment o a qualsevol lloc.
- Un sistema actiu d'informes de quasi-accidents és un indicador d'una bona cultura de seguretat de processos.
- Moltes empreses realitzen revisions periòdiques dels quasi-accidents per identificar oportunitats de millora.

I jo, què hi puc fer?

- Conegueu la definició de quasi-accidents de la vostra empresa i com informar-ne.
- En les vostres activitats diàries, vigileu les situacions de quasi-accident. Pot ser que n'hi hagi més del que penseu.
- Informeu al vostre supervisor dels quasi-accidents.
- Durant les reunions de seguretat, pregunteu què s'ha après del sistema de quasi-accidents.

Informe dels quasi-accidents. Arreglar problemes menors pot prevenir un accident greu!