

Algunos errores tardan en convertirse en incidentes

Junio 2022



Una empresa decidió dejar de fabricar un producto químico. Una de las materias primas era el tricloruro de fósforo (PCl_3), tóxica y corrosiva. Las líneas de proceso y del depósito fueron purgadas de PCl_3 . Años más tarde, un operador encontró una fuga en el exterior. La investigación descubrió que la fuga provenía de la línea PCl_3 "vacía". Nadie resultó herido y el derrame fue contenido.

Durante los pasos de purga y lavado para cerrar la instalación de PCl_3 , alguien se olvidó de ese tramo de tubería. Tomó un tiempo, pero la sustancia corroyó la tubería "vacía" y provocó una fuga.

Pensamos que los accidentes catastróficos ocurren bruscamente, como una explosión. Sin embargo, muchos accidentes graves han ocurrido meses o incluso años después de cometer un error.

Un operador pudo haber abierto por error una válvula equivocada, darse cuenta del error, cerrarla, pero no comunicarla. ¿Se trasegó algo de material en ese corto tiempo? Lo que sucede o cuándo sucederá es difícil de predecir, pero podría causar un problema grave.

Otro ejemplo: un técnico de mantenimiento reemplaza el sello incorrecto de una bomba. Éste sello se recoge en el almacén y se vuelve a instalar. Si se pone en servicio, puede tomar más tiempo para que falle pero, probablemente fallará antes que el correcto.

¿Sabía Ud?

- Somos humanos; cometemos errores. ¡Incluso personas altamente capacitadas, como pilotos o astronautas, cometen errores!
- Hay dos tipos de errores:
 - No realizar la acción requerida o hacerlo a destiempo (error de omisión).
 - Saber hacer lo correcto pero optar por hacer algo diferente (error de comisión).
- Las capas de seguridad previenen incidentes de seguridad de procesos. Puede pasar tiempo para que todas las barreras fallen hasta que ocurre un incidente.
- Sin embargo, antes de eso, puede haber señales de advertencia: ruidos, olores, goteos, etc. Observar y responder a esas señales de advertencia es la forma de prevenir los incidentes mayores.

¿Qué puede hacer Ud?

- Al realizar una tarea, por simple que sea, siga las instrucciones y los pasos. Si hay conflictos o errores, comuníquelos a su supervisor.
- Si comete un error al realizar sus tareas, comuníquelo. Mejor avergonzarse un poco a tener un herido.
- Esté atento a las señales de advertencia. Revise, por ejemplo, el Beacon de septiembre de 2012, "¿Qué puedo hacer? Solo soy el operador", y el de diciembre de 2015, "¡Pare! ¡Mire! ¡Escuche!".
- Cuando otros cometan errores, haga el esfuerzo de comprender esos errores para aprender de ellos.
- Cuando discuta los errores de los demás, no se centre en la culpa, céntrese únicamente en las lecciones aprendidas y la mejora del proceso. Culpar degrada la cultura de seguridad de procesos. Disuade a otros de informar problemas, cuasi accidentes, errores y equivocaciones que pueden convertirse en eventos graves en algún momento posterior.

¡Un error hoy, puede causar un desastre a futuro!