

La communication – le cœur des opérations sûres

Octobre 2022



Figure 1. Débitmètre prêt pour étalonnage

Un opérateur inexpérimenté avait en charge un procédé qui impliquait des transferts réguliers de solvants inflammables. Une partie de l'installation était consignée pour permettre une maintenance sur un débitmètre, qui devait être ré-étalonné. Le reste des opérations continuait pendant ce temps. Après avoir réinstallé le débitmètre, le technicien de maintenance quitta la zone. L'opérateur supposa que la ligne était en état de marche et commença un transfert de solvant. Une bride n'était pas correctement serrée et l'opérateur fut aspergé de produit. Il utilisa la douche de sécurité, et n'eut aucune séquelle. L'épandage fut nettoyé sans incident.

Pourquoi est-ce arrivé? La plupart des systèmes de sécurité que nous utilisons actuellement n'étaient pas encore en place. Le processus de consignation / déconsignation (LOTO) n'était pas formalisé et était basé uniquement sur de la signalétique plutôt que de la signalétique et un cadenassage. Il n'y avait pas de permis de travail ou autre méthode de communication formelle pour les opérations de maintenance.

Une analyse approfondie montra que l'opérateur était stressé pour la remise en route du procédé et n'avait pas vérifié que l'opération de maintenance était terminée. Le technicien de maintenance avait besoin d'un joint supplémentaire, mais n'en a pas informé l'opérateur avant de quitter la zone. L'absence de signalétique sur la vanne de solvant fut interprétée comme « travail terminé ».

Le saviez-vous ?

- De nombreux systèmes de sécurité que nous utilisons aujourd'hui sont le résultat d'accidents. Ils ont pour but d'éviter la répétition de ces accidents.
- La communication est primordiale, d'autant plus lorsque différents acteurs interviennent sur un chantier. Plus il y a d'intervenants, plus le besoin en communication formelle augmente.
- De nombreuses entreprises utilisent un permis de travail pour assurer la communication en amont, lors et après les travaux. Cela inclut généralement une analyse de risques, l'inspection de l'environnement de travail et l'approbation d'une personne habilitée.
- Le permis de travail n'est pas qu'une formalité, c'est un outil qui permet d'assurer que le cadre de travail est bien défini, que tous les intervenants savent ce qu'il va être fait et que les permis additionnels (travail en espace confiné, LOTO...) sont correctement utilisés. Ils permettent aussi la vérification que l'ensemble des actions sont correctement réalisées et que le travail peut commencer en sécurité.
- Le cadre de travail peut changer en cours de réalisation. Il est important pour chaque équipe de communiquer les changements et d'évaluer s'il le travail est toujours sécurisé. Cela nécessite l'arrêt du chantier le temps de la mise à jour du plan de prévention et de son approbation.

Que pouvez vous faire?

- Développez une bonne compréhension du fonctionnement des permis de travail de votre entreprise.
- Participez activement aux analyses de risques des permis de travaux. Vous êtes peut-être la seule personne à connaître un danger particulier.
- Connaissez votre rôle durant les phases de situations non habituelles dans votre secteur. Comprenez le travail effectué et ce qu'il faut faire pour revenir à une situation normale.
- Suivez les procédures pour redémarrer la production. Si quelque chose n'est pas correct, arrêtez et demandez avant de continuer. Un délai est préférable à un accident ou une situation dangereuse.
- Assurez-vous que la zone est nettoyée des déchets de chantier avant de redémarrer la production. Les déchets devront être correctement étiquetés en vue de leur élimination.

Si vous n'êtes pas sûr qu'un équipement est prêt après une maintenance, DEMANDEZ!