

Mentineți un sentiment de vulnerabilitate

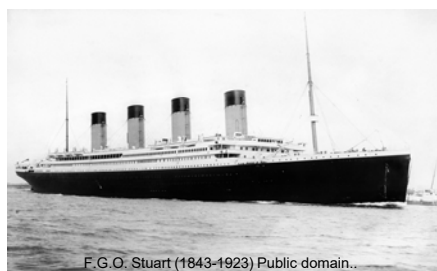
Aprilie 2018

Mentținerea unui sentiment de vulnerabilitate este o caracteristică esențială pentru o cultură solidă a siguranței proceselor. Ce semnifică “mențineți un sentiment de vulnerabilitate”? Aceasta semnifică că tot personalul din instalația dumneavoastră:

- Are un nivel ridicat al conștientizării privind pericolele asociate proceselor și materialelor.
- Este mereu vigilent la simptomele de slăbiciuni care ar putea prevesti evenimente mai grave. Aceasta include și raportarea evenimentelor de tip “near miss”(incident fără urmări) (Beacon din Martie 2018).
- Evită automulțumirea care poate rezulta din buna performanță înregistrată în trecut și din cele mai bune rezultate în materie de siguranță.

În data de 15 Aprilie 1912 (acum 106 ani în această lună) vasul transoceanic Titanic s-a scufundat la mai puțin de 3 ore după ce a lovit un aisberg în Oceanul Atlanticul de Nord, cu pierderea a mai mult de 1500 de vieți. Există multe exemple de eșecuri în menținerea unui sentiment de vulnerabilitate în proiectarea și funcționarea Titanicului. De exemplu:

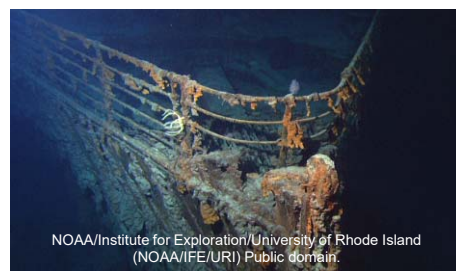
- Nava a fost percepută ca fiind “nescufundabilă”, ducând la decizii critice de siguranță neadecvate. De exemplu, pereții ce asigurau izolarea în cazul pătrunderii apei au fost montați până la doua nivele sub puntea principală. Bărcile de salvare au fost considerate “inutile” și numărul acestora a fost redus de la 64 la 16, astfel încât nu au fost suficiente pentru toți pasagerii și pentru echipaj.
- Căpitanul era considerat extrem de încrezător în calitatea sa de navigator și în invincibilitatea navei sale.
- Nava călătorea cu viteză mare, deși cursul de navigație era stabilit printre aisberguri. În ciuda avertismentelor privind aisbergurile primite de la alte nave, în nici un moment nu a existat nici un ordin dat de a încetini viteza de deplasare.



F.G.O. Stuart (1843-1923) Public domain...



By Willy Stöwer, Magazine Die Gartenlaube, en: Die Gartenlaube and de: Die Gartenlaube, Public domain...



NOAA/Institute for Exploration/University of Rhode Island (NOAA/IFE/URI) Public domain.

Știați că?

Eșecul în menținerea unui sentiment de vulnerabilitate a fost unul din factori în tragediile din industria de proces. De exemplu, în Decembrie 1984 un gaz toxic (metil izocianat – MIC) pus în libertate în Bhopal, India a cauzat mii de decese. După tragedie, s-a descoperit că mai multe sisteme de siguranță nu funcționau.

- Un spălător de gaze din sistemul de depresurizare și coșul faclei erau scoase din funcțiune.
- Sistemul de răcire al rezervorului de depozitare a MIC era inactiv.
- Blindele de pe conducte care ar fi împiedicat contaminarea apei care a inițiat incidentul nu au fost instalate.

Ce puteți face?

- Înțelegeți pericolele asociate procesului și materialelor. Cunoașteți care este incidentul cu cele mai grave consecințe și ce sisteme de siguranță și proceduri există pentru a-l preveni. Înțelegeți modul în care sistemele și procedurile funcționează corect și, informați managementul dacă identificați deficiențe.
- Niciodată nu considerați că “nu se poate întâmpla aici” sau “nu mi se poate întâmpla mie”. Se poate!
- Încurajați tot personalul din instalație să manifeste o conștientizare calmă că scenariul cu cele mai grave consecințe se poate produce, și se poate produce chiar acum! Fiți conștienți de ceea ce puteți face pentru a preveni aceste scenarii, ce trebuie să faceți dacă se întâmplă și întotdeauna să fiți gata să urmați procedurile pentru situații de urgență.
- Înțelegeți impactul potențial al tuturor evenimentelor care se pot produce în instalația dumneavoastră, nu numai al unui incident “cu cele mai grave consecințe”.

“Nu trebuie să ignori un dragon viu, dacă locuiești în vecinătatea lui.” – J. R. R. Tolkien, Hobitul, Capitolul XII

©AIChE 2018. Toate drepturile rezervate. Este încurajată reproducerea în scopuri necomerciale sau educaționale. În orice caz, este strict interzisă reproducerea în scopul revânzării de către o altă terță parte decât CCPS. Contactați-ne la ccps_beacon@aiiche.org sau 646-495-1371.